



Gedragscode Stichting Cirkelbaan

1. Inleiding

We moeten ons tijdens het werk voortdurend afvragen of we juist handelen, de juiste keuzes maken en de juiste beslissingen nemen. Zowel tegenover de cliënten, jezelf, als de organisatie waarvoor je werkt ben je verplicht ethisch verantwoord te handelen. Dit geldt voor zowel betaalde als onbetaalde medewerkers. In de begeleiding van statushouders en vluchtelingen betekent dit dus;

- inzicht hebben in de normen die jij en je cliënt hanteren;
- de waarden onderkennen die hierbij een rol spelen;
- de dilemma's of keuzes overzien;
- je baseren op de feiten.

Een goede begeleider raakt nooit uitgeleerd! Met deze gedragscode bewaken we de kwaliteit van het werk en stellen we voor ons zelf en voor anderen vast wat onze kwaliteitseisen zijn. Ook de buitenwacht kan zich door middel van deze 'code' op de hoogte stellen volgens welke regels vluchtelingenmedewerkers geacht worden zich te gedragen. Dezelfde duidelijkheid kan cliënten worden geboden. Dit betekent overigens dat deze code zowel voor cliënten als voor andere belangstellenden beschikbaar moet zijn.

2. Definities

Onder Stichting Cirkelbaan wordt in deze code verstaan: Cirkelbaan

Onder 'medewerkers' van Cirkelbaan wordt in deze code verstaan: alle betaalde en onbetaalde medewerkers, die werkzaamheden verrichten ten behoeve van Cirkelbaan.

Het begrip 'cliënten' betekent hier: alle personen die vallen of vielen binnen de doelgroep zoals vastgelegd in de statuten van Cirkelbaan.

Met de term 'leidinggevende' wordt de leidinggevende/coördinator van de locatie bedoeld

Het bestuur is het bestuur van de Stichting Cirkelbaan.

3. Algemeen geldende omgangsregels

Onze cliënten en iedereen die werkt binnen Cirkelbaan, moet zich prettig, veilig en gerespecteerd kunnen voelen. Hiervoor is het belangrijk om met elkaar afspraken te maken over de manier van omgaan met elkaar, de omgangsregels. Deze gelden voor iedereen: cliënten, medewerkers en bezoekers.

1. Accepteer en respecteer de ander zoals hij/zij is. Discrimineer niet.
2. Respecteer de privacy en de aangegeven grenzen van anderen.
3. Houd rekening met de levens-, geloofs- en politieke overtuiging en culturele achtergrond van de ander.
4. Geef geen uiting aan opvattingen en toespelingen over persoonlijke kenmerken van mensen of hun cultuur.
5. Vecht niet, gebruik geen geweld, bedreig de ander niet en berokken de ander geen schade.

6. Maak op geen enkele wijze misbruik van je machtspositie.
7. Zorg voor een omgeving en een sfeer waarbinnen eenieder zich veilig voelt en onthoud je van elke vorm van ongewenste seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de cliënt en collega's.
8. Ben je bewust van de privacy-gevoeligheid van de informatie waarmee je werkt en zorg dat je nooit informatie van cliënten zal delen met mensen buiten de organisatie en binnen de organisatie alleen met intern betrokkenen.
9. Help anderen herinneren om zich ook aan deze afspraken te houden.

4. Algemene bepalingen

Eenieder is zich bewust van de ongelijke posities in de functionele relatie met cliënten en maakt daar geen misbruik van. Een voorbeeld is emotionele manipulatie en intimidatie.

Niemand accepteert diensten en/of materiële beloningen van een cliënt voor in het kader van door Cirkelbaan verleende diensten. Ook het verkopen van goederen of ruilen van woningen is niet toegestaan.

Een medewerker verstrekt op persoonlijke titel geen middelen, geld of diensten aan cliënten anders dan op basis van afspraken zoals gelden binnen Cirkelbaan.

Indien de begeleider gegronde redenen meent te hebben om de dienstverlening aan een cliënt te staken wegens een onwerkbaar relatie, wendt deze zich tot de in de organisatie daartoe bevoegde pers(o)n(en).

5. Algemene bepalingen ten aanzien van het handelen tegenover collega's

Iedere medewerker werkt loyaal samen met collega's. Men onthoudt zich zowel in contacten met statushouders/vluchtelingen als met instellingen of instanties van negatieve of suggestieve opmerkingen over zowel andere medewerkers als over Cirkelbaan als organisatie.

Indien een medewerker de overtuiging heeft dat een collega de belangen van één of meerdere statushouders/vluchtelingen en/of de organisatie Cirkelbaan ernstig schaadt en als bewijs daarvan objectieve informatie kan verstrekken, is hij/zij verplicht de leidinggevende hiervan in kennis te stellen.

6. Bepalingen ten aanzien van het handelen tegenover derden

In contacten met derden wordt ernaar gestreefd het imago van statushouders, vluchtelingen positief te beïnvloeden. In contacten met derden wordt zodanig opgetreden dat de goede naam van Cirkelbaan niet wordt geschaad.

Deze gedragscode is vastgesteld door het bestuur van stichting Cirkelbaan op 14 augustus 2018.